



# ZUM SEMINAR

# PROGRAMM VORMITTAG

# PROGRAMM NACHMITTAG

## USABILITY ENGINEERING - OPTIMIERTER KUNDENNUTZEN DURCH BEDIENUNGSFREUNDLICHE PRODUKT- GESTALTUNG

In einer Zeit, in der die Wettbewerber nur einen Schritt entfernt sind, stellt die Usability eine der größten Herausforderungen in der Entwicklung von interaktiven Produkten dar.

Produkte sollen nicht nur leichter erlernbar und effizienter nutzbar werden, sondern eine hohe Kundenzufriedenheit erzeugen.

Oft ist es nicht der eigentliche technologische Vorteil, der ein Produkt erfolgreich macht, sondern die benutzerfreundliche Bedienung für den Endkunden.

Das radikal Neue an Usability ist, dass die Interaktion mit dem Kunden bereits in der Konzeptionsphase des Produkts erfolgt. Dies gewährleistet eine optimale Anpassung der Produkteigenschaften an die Bedürfnisse des Kunden. Neue Methoden und Technologien der Informationserfassung, -visualisierung und -analyse sind notwendig.

Experten aus Industrie und Forschung zeigen in der 4. Veranstaltung der Reihe „Industrial Innovation“ ausgewählte Technologien und Zukunftstrends auf.

9.30

Begrüßung, Einleitung, Moderation

**DDipl. Ing. (FH) David Moser**

*Technologie Transfer Zentrum Leoben, Außenstelle der Austrian Research Centers GmbH - ARC*

**Dipl. Ing. (FH) Margit Malatschnig**

*Techkonnex - High-Tech Promotion*

9.45

Usability & Eyetracking in der Praxis

**Dr. Martina Manhartsberger**

*Interface Consult GmbH*

10.30

„Industrie-Stiefkind Usability“ -

Warum gibt es so viel „Schlechtbenutzbares“? Was ist produktangemessene Usability?

**Univ. Prof. Dr. Grechenig, DI Martin Tomitsch**

*TU Wien, INSO - Industrial Software*

11.00 KAFFEPAUSE

11.30

Der Einsatz von interaktiven 3D Game Engines im Bereich der Forschung sowie der technischen Produktentwicklung

**Dipl.-Ing. Dr. mont. Heimo Sandtner**

*FH JOANNEUM GmbH, ZML-innovative Lernszenarien*

12.00

Analyse neuer Interaktionstechniken als Grundlage der Produktentwicklung

**Mag. Reinhard Sefelin, MSc**

*CURE - Center for Usability Research & Engineering*

12.30 - 14.00 MITTAGESSEN

14.00

„Usability als Erfolgsfaktor bei interdisziplinären Projekten - Best Practice Beispiel Quell.Code“

**Clemens Häckel**

*Ars Electronica Linz GmbH, Future Lab*

14.30

Usability als Erfolgsfaktor in der Produktentwicklung

**Dipl. Ing. Mario Hailing**

*SIEMENS AG Österreich, PSE – Support Center Usability*

15.00

„Erfolgsfaktor Design – keine Frage des Geschmacks“  
... Design als strategisches Instrument und seine praktischen Funktionen

**Daniel Huber**

*SPIRIT DESIGN Consulting & Services GmbH*

15.30 DISKUSSION

16.00 ENDE

ABSENDER

Bitte  
ausreichend  
frankieren!

Name/Titel: .....

An das

Firma/Institution: .....

Technologie Transfer Zentrum Leoben

Funktion/Abteilung: .....

Peter Tunner-Strasse 27

Anschrift: .....

A-8700 Leoben

Tel: ..... Fax: .....

Email: .....

Tel.: +43 (0)3842/460 10 Fax: +43 (0)3842/460 10-40

TECHNOLOGIETRANSFER